



OPTIMIS
duos MUNDI
Instituto de Estudios Universitarios



Licenciatura en Desarrollo Humano, Productividad y Calidad

El aspirante al plan y programas de estudio de la Licenciatura en Desarrollo Humano, Productividad y Calidad deberá contar en la medida de lo posible con las características siguientes:

Conocimientos

- Conceptos básicos sobre procesos productivos,
- Características propias de la calidad,
- Uso básico de herramientas tecnológicas, y
- Uso básico de procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones electrónicas.

Habilidades

- Uso y adaptabilidad a nuevos programas tecnológicos,
- Ser prácticos, ordenados y hábiles,
- Aplicar metodologías y seguimiento de normas,
- Uso y aplicación de herramientas,
- Capacidad de planeación y organización de su tiempo y trabajo,
- Pensamiento analítico,
- Organización de datos y procesos de evaluación, y
- Comprensión de textos y escritura.

Actitudes y valores

- Disposición y apertura a nuevas ideas,
- Visión amplia e interdisciplinaria y de entrega al estudio,
- Creatividad en la resolución de problemas, y
- Empatía dentro del trabajo en equipo.



PERFIL DE INGRESO

www.institutoodm.com

 C. Eugenio Garza Sada #701, Col. Loma Alta,
Jesús María, Aguascalientes. C.P. 20920.
 Contacto: **449 125 20 72**
 direccioncomercial@innovacalidad.com



OPTIMIS
duos MUNDI
Instituto de Estudios Universitarios



Licenciatura en Desarrollo Humano, Productividad y Calidad

PERFIL DE EGRESO

El egresado del plan de estudios de la Licenciatura en Desarrollo Humano, Productividad y Calidad será capaz de aplicar métodos para el manejo y control de la calidad, con ayuda de herramientas y estrategias para alcanzar los objetivos alineados a las certificaciones, con la finalidad de mejorar los procesos de productividad de la empresa.

Por lo que se requiere promover los siguientes conocimientos, capacidades y habilidades, y actitudes y valores:

Conocimientos sobre:


- Las nuevas tendencias en términos de calidad y productividad para el mejoramiento de los procesos de la empresa,
- Características de la cultura de la calidad total,
- Procedimientos para el mantenimiento y producción de la calidad total,
- Procesos de normas de calidad, planeación y liderazgo estratégico,
- Sistemas de evaluación para los servicios y los productos,
- Referentes teóricos sobre los procesos de calidad total,
- Principales teorías sobre los procesos de la administración de la productividad,
- Características y el trabajo con equipos de alto desempeño,
- Procesos y sistemas para las certificaciones de la calidad,
- Sobre los principales modelos y teorías de la producción y su relación con la calidad total, y
- Teorías para comprender el comportamiento organizacional dentro de las empresas.

Capacidades y habilidades para:

- Mejorar los procesos de producción y calidad dentro de la empresa,
- Mantener los procesos de producción y desarrollar sistemas de calidad dentro de la empresa,
- Realizar planeaciones para el mantenimiento de la calidad dentro de las empresas,
- Liderazgo para alcanzar los objetivos de calidad de la empresa a través del liderazgo estratégico,
- Evaluación de servicios y productos,
- Aplicar procesos para la administración de la calidad,
- Implementar técnicas y estrategias para la medición y la evaluación de la productividad,
- Diseñar y operar sistemas de producción de la calidad total,
- Establecer estándares y normas de producción,
- Propiciar la productividad y la calidad en las empresas,
- Administrar procesos de la calidad total, y
- Asesorar sobre los procesos de calidad de las empresas.

Actitudes y valores sobre:

- Disponibilidad y colaboración para el trabajo en equipo,
- Responsabilidad individual y con el equipo,
- Comunicación asertiva,
- Compromiso hacia el trabajo y la empresa,
- Iniciativa, y
- Liderazgo.

 C. Eugenio Garza Sada #701, Col. Loma Alta,
Jesús María, Aguascalientes. C.P. 20920.

 Contacto: **449 125 20 72**

 direccioncomercial@innovacalidad.com

www.institutoodm.com



OPTIMIS
duos MUNDI
 Instituto de Estudios Universitarios



LIC. EN DESARROLLO HUMANO, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

Mapa Curricular

PRIMER CUATRIMESTRE	SEGUNDO CUATRIMESTRE	TERCER CUATRIMESTRE	CUARTO CUATRIMESTRE	QUINTO CUATRIMESTRE	SEXTO CUATRIMESTRE	SÉPTIMO CUATRIMESTRE	OCTAVO CUATRIMESTRE	NOVENO CUATRIMESTRE
Introducción a las TIC's en el mundo virtual en línea y a distancia* TIT101	Manejo de herramientas informáticas I* THI207	Manejo de herramientas informáticas II* THI314	Manejo de herramientas informáticas III* THI421	Manejo de herramientas informáticas IV* THI528	Manejo de herramientas informáticas V* THI635	Análisis de tendencias y entendimiento del entorno* LAT742	Herramientas para la calidad y la productividad* LHC848	Desarrollo de equipos de alto desempeño* LDE954
Administración del capital emocional* TAC102	Comunicación intrapersonal alineada* TCA208	Análisis de casos de negociación efectiva* TAN315	Liderazgo transformador* TLT422	Visión y planeación estratégica personal* TVP529	Calidad en el servicio y atención al cliente* TCS636	Comportamiento organizacional* LCO743	Desarrollo de cadenas de valor* LDC849	Análisis de casos de alineación organizacional* LAA955
Construcción y reconstrucción de la autoestima* TCR103	Liderazgo intrapersonal* TLA209	Comunicación interpersonal empática* TCE316	Trabajo en equipo* TTE423	Visión y planeación estratégica organizacional* TVO530	Productividad y calidad* TPC637	Modelos y teorías de calidad* LTC744	Administración de la productividad* LAP850	Evaluación de los servicios y productos* LES956
Potencialización y desarrollo personal* TPD104	Comunicación efectiva orientada a resultados* TCR210	Liderazgo interpersonal* TLE317	Análisis de casos de trabajo en equipo* TAT424	Administración, principios y valores* TAP531	Administración del flujo de efectivo* TAF638	Control total de calidad* LCT745	Sistemas de certificación de la calidad* LSC851	Proyecto integrador* LPI957
Inteligencia emocional* TIE105	Análisis transaccional* TAT211	Alineación organizacional* TAO318	Salud laboral* TSL425	Administración del capital intelectual* TCI532	Mercadotecnia, promoción y publicidad* TMP639	Control estadístico de procesos* LCE746	Despliegue de la función de calidad* LDF852	Proyecto de aplicación* LPA958
Gestión de las emociones* TGE106	Manejo de conflictos* TMC212	Análisis de casos de liderazgo integral* TAL319	Manejo del estrés* TME426	Economía de dones y talentos* TED533	Administración y alineación del capital humano* TAA640	Costos de calidad* LCC747	Sistemas de mantenimiento productivo total* LSM853	
	Negociación* TNE213	Administración del tiempo* TAT320	Análisis y resolución de problemas* TAR427	Desarrollo de la creatividad y ventajas competitivas sostenibles* TDC534	Ventas y comercialización* TVC641			

Tronco común



OPTIMIS
duos MUNDI
Instituto de Estudios Universitarios



Licenciatura en Desarrollo Humano, Productividad y Calidad



GENERALES

Duración: 6 cuatrimestres (2 años)

Horarios: 24/7, es decir, los contenidos ya están en la plataforma, tu eliges tus propios tiempos de estudio

Titulación:

1. Promedio mayor a 9
2. Examen general
3. Memoria de experiencia profesional
4. Diplomado



ÁREAS LABORALES

- Sector empresarial
- Sector público.
- Áreas económicas.
- Sector agrícola.
- Recursos Humanos RRHH



www.institutoodm.com

 C. Eugenio Garza Sada #701, Col. Loma Alta,
Jesús María, Aguascalientes. C.P. 20920.
 Contacto: **449 125 20 72**
 direccioncomercial@innovacalidad.com